



Curs de

Direcció d'Empreses



L'empresa com a sistema

150
anys





Índex

- Les teories i els enfocaments sobre l'empresa i la seva direcció
- El concepte de sistema
- Els principis de la teoria de sistemes
- Els sistemes i l'empresa
- Els objectius i els resultats de la visió de sistemes



Les teories i els enfocaments sobre l'empresa i la seva direcció

Els enfocaments principals de la direcció de l'empresa



Teories principals sobre l'empresa



Visió interna
L'empresa com organització de persones

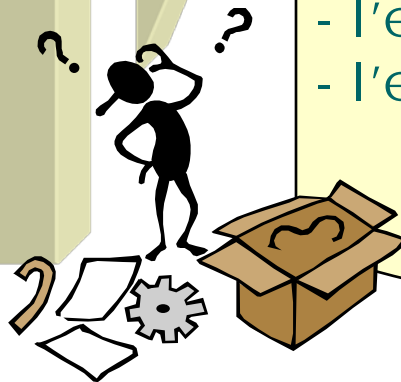
Visió externa
L'empresa com agent econòmic

Visió integradora
L'empresa com sistema obert, dinàmic i complex



Els enfocaments principals de la direcció de l'empresa

- l'administració científica
- les operacions administratives
- les ciències de la conducta
- l'empirisme
- l'enfocament matemàtic
- l'enfocament contractual
- l'enfocament decisonal
- **l'enfocament de sistemes**
- l'enfocament de contingències
- l'empresa com organització
- l'enfocament estratègic





Visió interna
L'empresa com organització de persones



- teoria del comportament
- teoria de les decisions administratives
- teoria de l'empresa com organització

Visió externa
L'empresa com agent econòmic



- teoria dels costos de transacció
- teoria de les línies de col·laboració
- teoria de les relacions entre agents

Visió integradora
L'empresa com sistema obert, dinàmic i complex



- teoria de l'empresa com sistema

- teoria de l'estratègia empresarial

- teoria de la contingència
- teoria del caos





El concepte de sistema

Definició:

és un conjunt d'elements organitzats sobre la base d'una finalitat comú i amb la disposició d'una capacitat de control

La definició implica

establir els límits entre el sistema i el seu entorn

seleccionar l'òptica de l'anàlisi del sistema

especificar els elements en els que es descompon

identificar la naturalesa de les relacions entre els elements



Els principis de la teoria de sistemes

Interdependència

interrelació entre els elements, objectes i/o atributs, i si es produeix amb l'entorn, el sistema es diu obert.

Totalitat/globalitat

visió del sistema com "un tot", si bé compost per parts interrelacionades

Finalitat

orientació cap a una posició d'"equilibri" per la qual els elements cerquen conjuntament un "objectiu"



Relació entrades/sortides

conjunt d'entrades al sistema que es transformen en sortides que poden ser entrades d'un altre

Transformació

funció o procés característics que operen sobre les entrades per a obtenir les sortides

Entropia

estat del desordre o de la indeterminació produïdes per la manca d'informació i de control

Regulació

procés que permet identificar i corregir les desviacions sobre els objectius "fed back"



Diferenciació

els elements simples s'especialitzen en funcions característiques

Jerarquia

relació de dependència entre els elements en els que es descomposa de forma recurrent un sistema

Equifinalitat

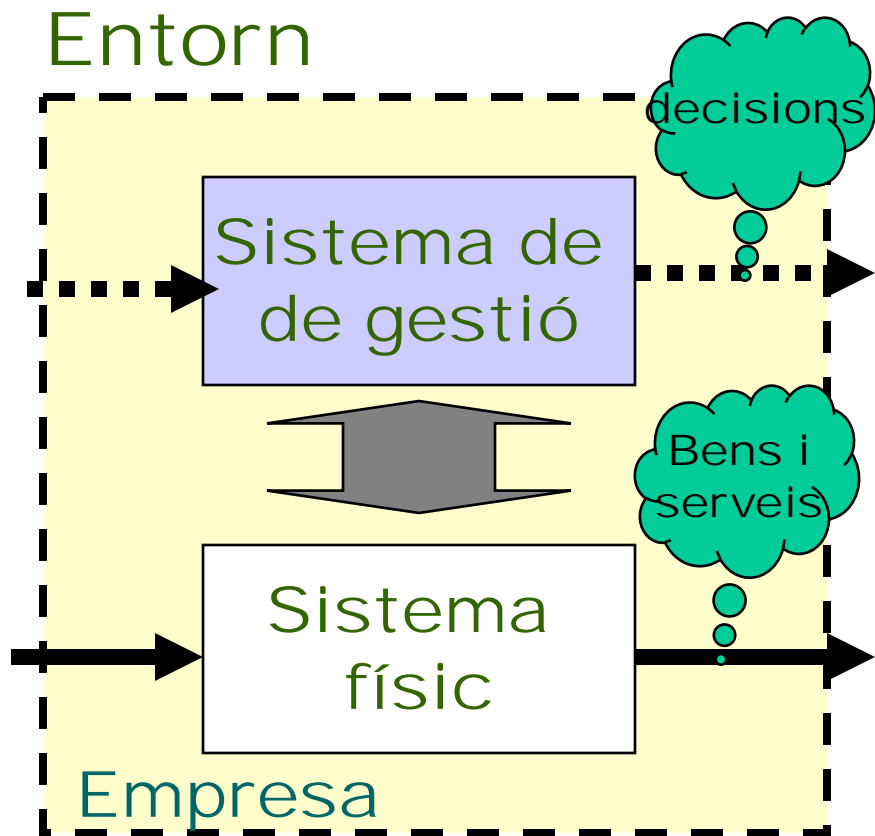
consecució d'un mateix estat final combinant entrades i processos de transformació diferents

Temporalitat

variable que està incorporada al sistema

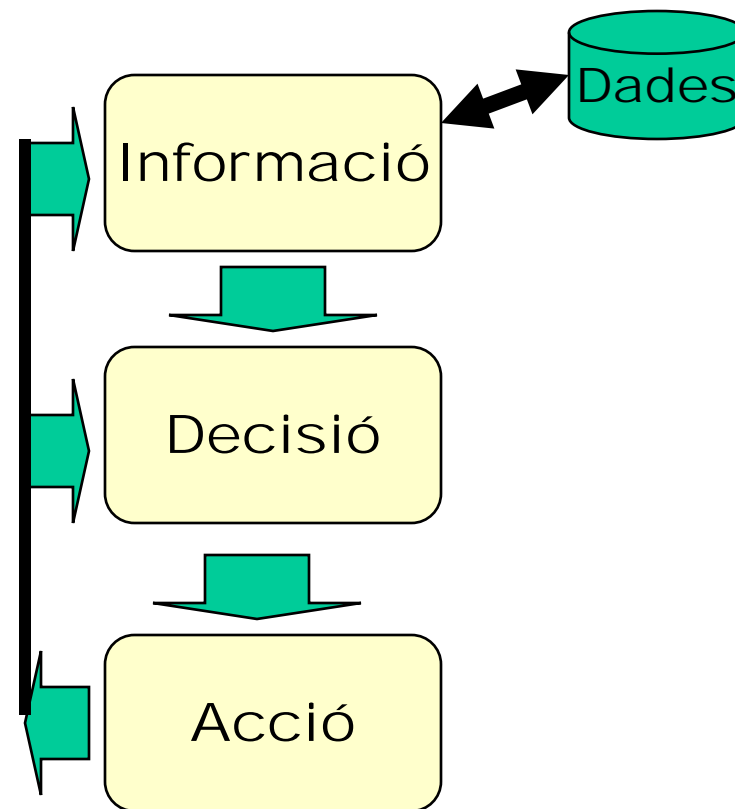
Els sistemes i l'empresa

Entorn

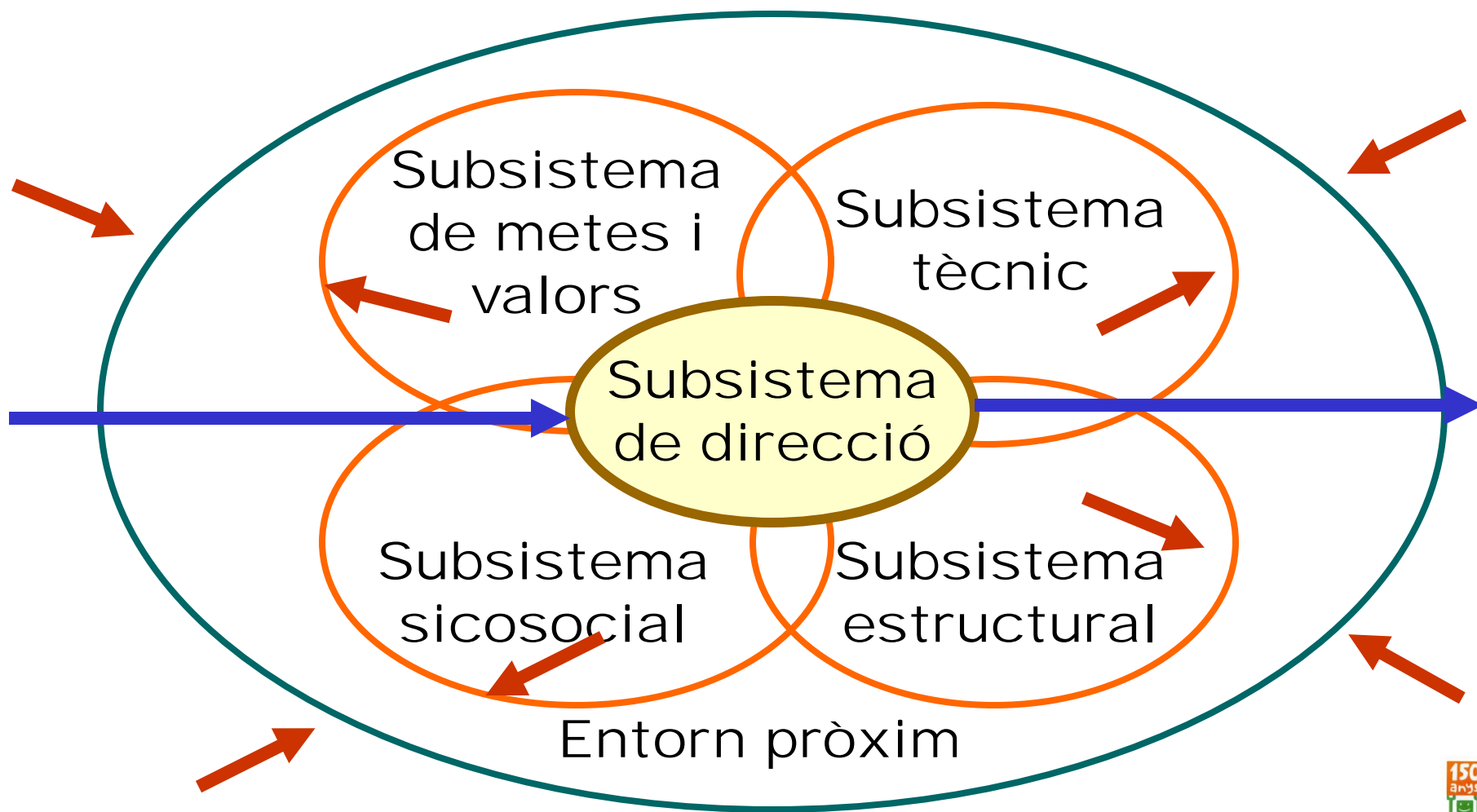


Empresa

Sistema empresa. Mélese (1968)

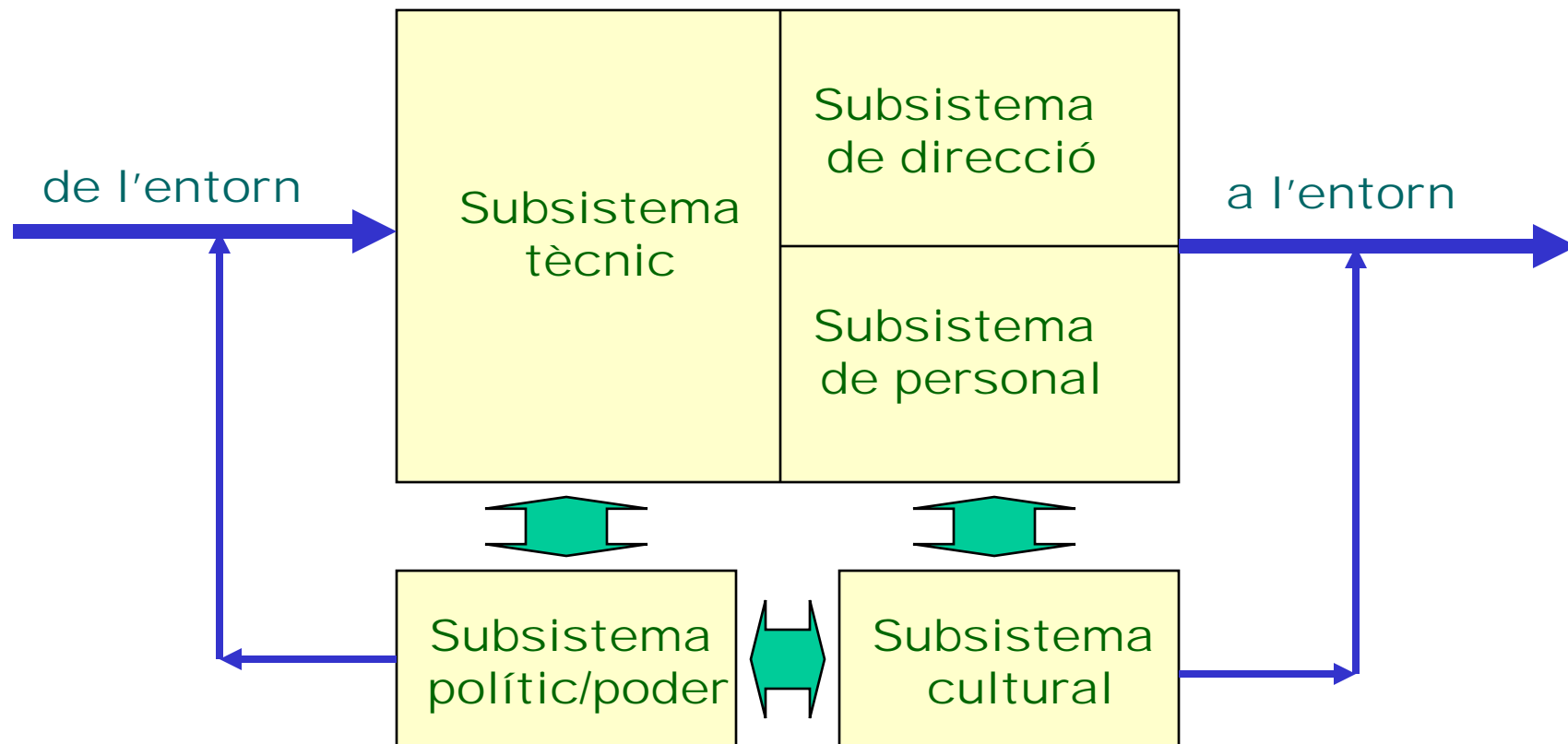


Procés de la informació-decisió-acció

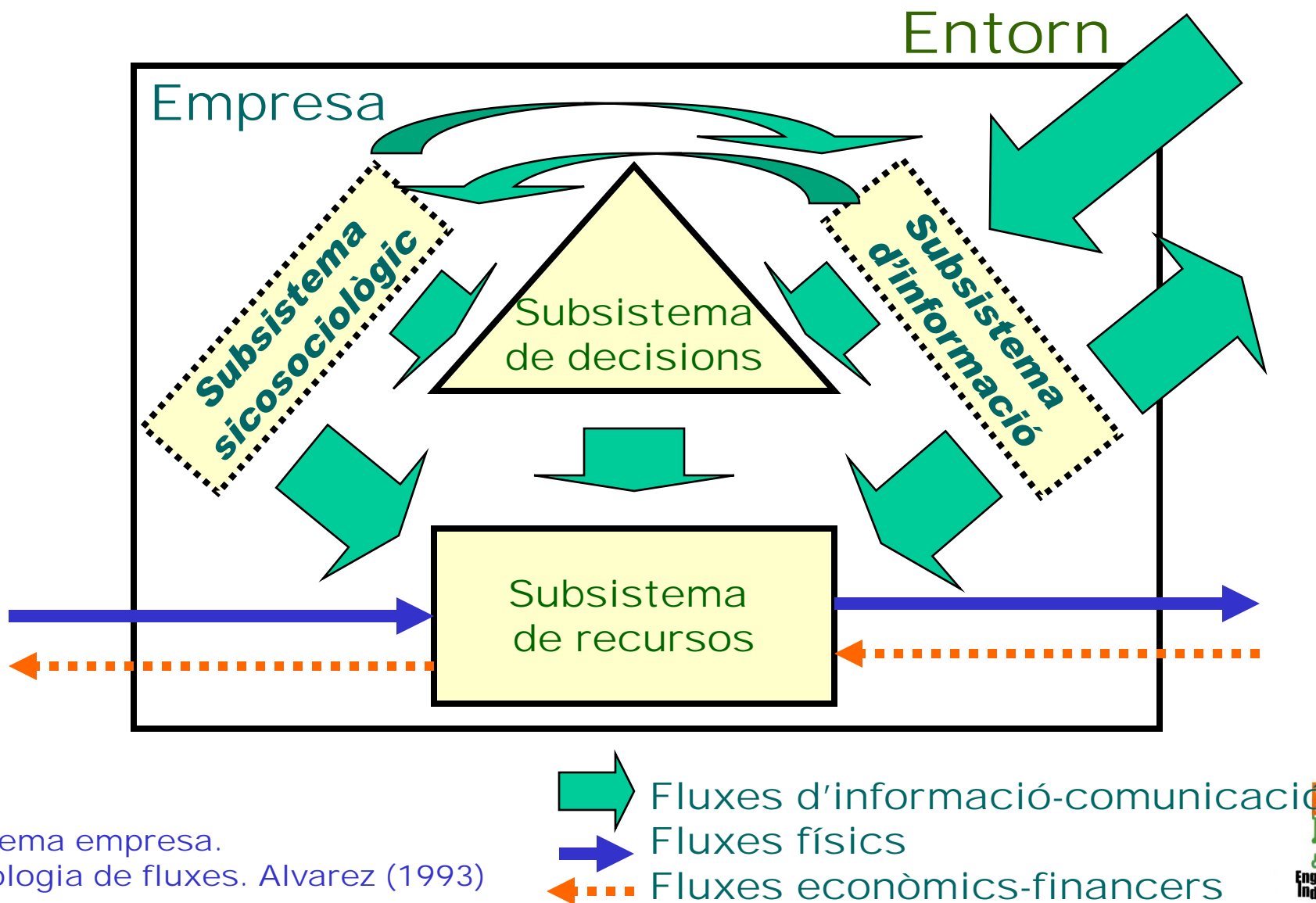


Sistema empresa.
Kast i Rosenzweig(1979)





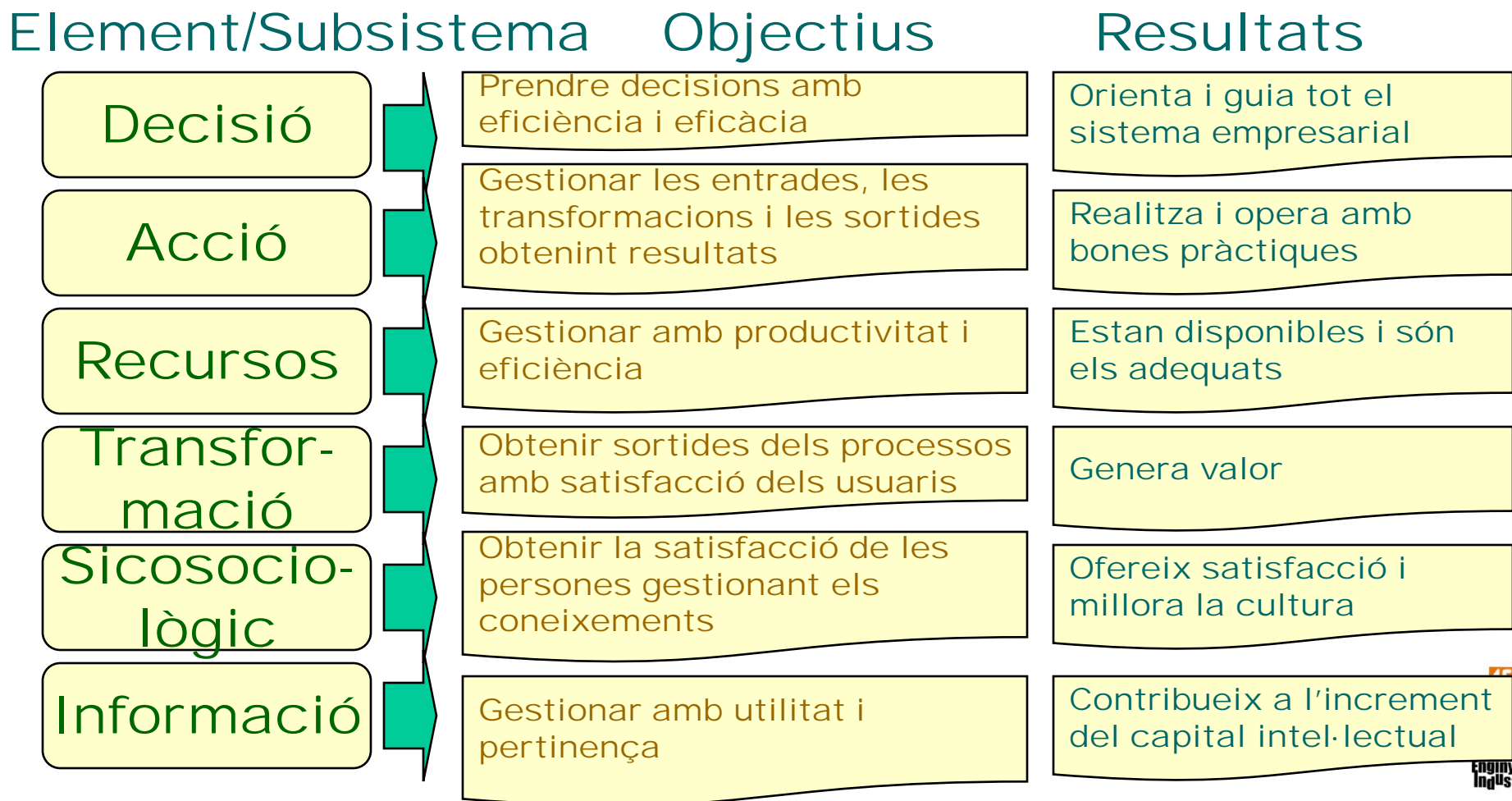
Sistema empresa.
Bueno i Valero (1988)

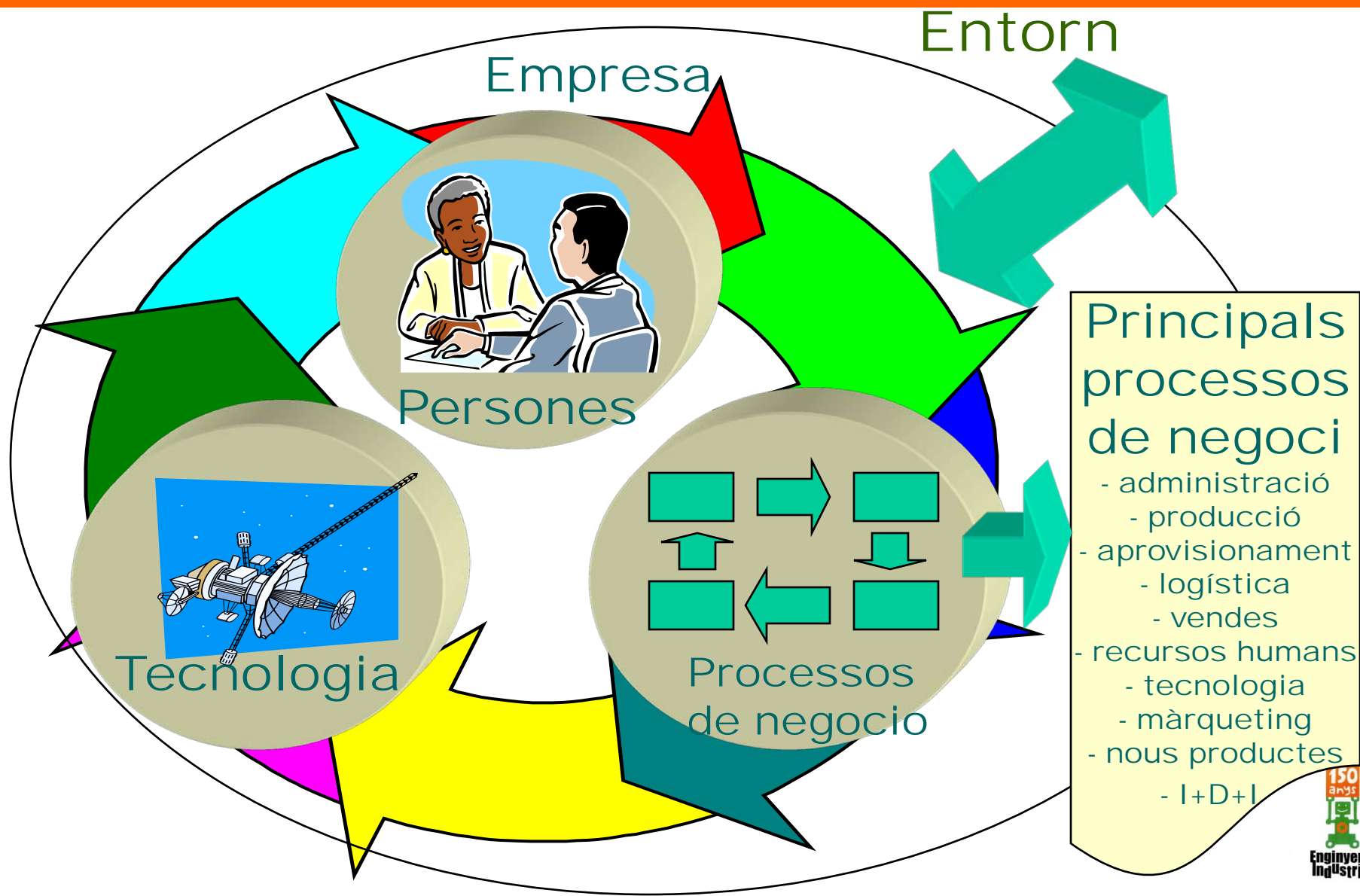


Sistema empresa.
Tipologia de fluxes. Alvarez (1993)

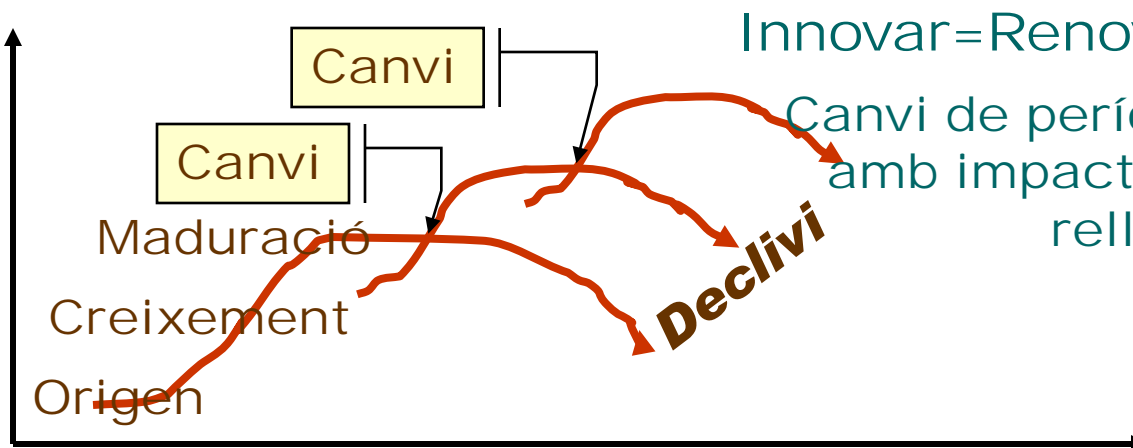
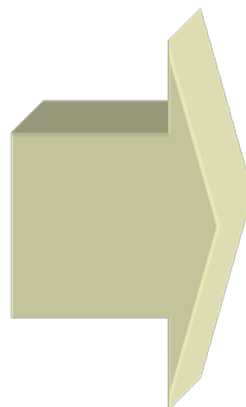
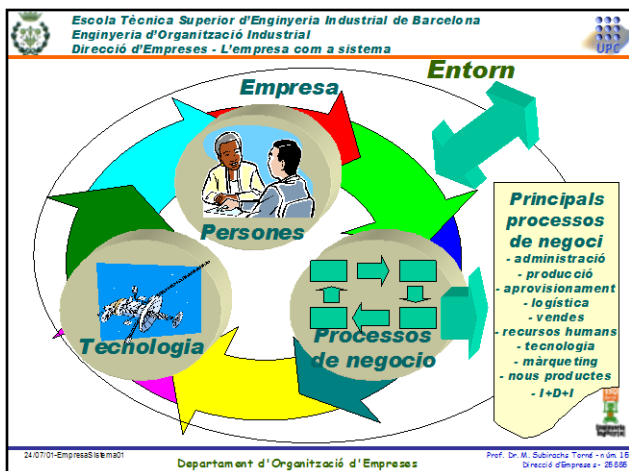


Els objectius i els resultats de la visió de sistemes





La innovació com a resposta a la complexitat



Innovar=Renovar=Canviar

Canvi de períodes més curts
amb impacte més intens i
rellevant

Evolució - Canvi - Innovació