

# GUIÓ-PRESENTACIÓ DEL CURS DE FORMACIÓ I ENSINISTRAMENT EN LA DIRECCIÓ DE L'EMPRESA I ELS MATERIALS DEL SEU SUPORT DOCUMENTAL

DOEETSEIBUPCDireccioEmpresesPART1GUIÓGeneral

I.- Pla general del curs i la seva relació amb la carrera.

II.- Material, documentació i treballs per al desenvolupament de les sessions.

III.- Objectius coordinats de les sessions explicatives i les de pràctiques.

III.1.- Pel que fa a la formació i a l'ensinistrament pre-professional.

III.2.- Pel que fa als instruments que s'utilitzaran durant el curs.

III.3.- Pel que fa a l'orientació cap a la generació de l'ocupació i l'activitat emprenedora.

IV.- Parts i continguts de les sessions de treball en base a l'eix constituït pel CAS CHALMAZEL.

## Part Primera.

1.- "No té cap importància, és un client".

Vídeo de presentació dels principals conceptes que informen els objectius de la impartició del curs de "Direcció d'Empreses" y de les corresponents pràctiques.

2.- Material de lectura inicial.

☐ Set articles del Prof. Dr. Peter Drucker.

☐ Noves tendències de l'organització empresarial. Factors d'èxit en la informació de les empreses. Sergio Vasquez Bronfman.

☐ Anàlisi de l'empresa catalana. Informe 2000. Edició juliol 2001. Generalitat de Catalunya. Departament d'Economia i Finances. [www.gencat.es](http://www.gencat.es)

☐ Criteris bàsics dels escenaris de l'entorn tecnològic per al desenvolupament dels casos pràctics. Llibre de consulta: Nota d'Economia. Núm.69-70. Generalitat de Catalunya. Departament d'Economia i Finances. 2001

La seqüència estratègica bàsica de l'anàlisi situacional d'una empresa.

Conceptes inicials de normalització, certificació i homologació. Primer contacte.

3.- Presentació del CAS CHALMAZEL com a element troncal del curs de pràctiques.

Metodologia i suport audiovisual: base multimèdia en CD-ROM.

Enunciat i projecció de la primera base filmada.

Comentaris sobre l'anàlisi, descripció i valoració de situacions a les empreses.

Resolució dels exercicis de treball.

4.- La pràctica de la generació dels objectius a l'empresa. Vídeo ODE. Prof. F.X. Palom

Requisits que ha de reunir un sistema d'objectius.

Model de pla d'objectius.

Metodologia pràctica per a la generació d'objectius.

5.- Les regles de sempre per a l'eficàcia directiva. Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

6.- **Exercici de treball** referit a l'empresa MARES del CAS CHALMAZEL

Anàlisi de les situacions que es plantejen.

Fets i circumstàncies que es produeixen a cada àrea.

Estudi de les propostes de mesures a adoptar.

## Part Segona

1.- L'estructura i l'organització de l'empresa.

Projecció de la base filmada del CAS CHALMAZEL.

L'anàlisi, descripció i valoració de les situacions referides al funcionament organitzatiu de l'empresa MARES.

Les funcions, relacions, dependències i responsabilitats de l'equip directiu de MARES

Centralització i descentralització a l'empresa.

2.- Punts pràctics a tenir en compte respecte a:

La prospectiva i l'estratègia.

La pràctica de l'estructuració i organització de l'empresa.

La reducció dels temps de treball administratiu.

La qualitat, la normalització, la certificació i l'homologació i el seu impacte en l'empresa.

La nova cultura empresarial com a eina de gestió eficaç. Vídeo UPM: Experiències

### 3.- La delegació. Vídeo ODE. Prof. F.X. Palom

Conceptes clau i criteris a aplicar.

Els processos de la delegació i les dificultats per a fer-la efectiva.

Les tècniques per a delegar.

### 4.- El canvi estructural i organitzatiu en front dels reptes socials i tecnològics. Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

### 5.- **Exercicis de treball** referits a l'empresa MARES.

Proposar un model d'organització.

Definir les funcions específiques dels membres de l'equip directiu i dissenyar un organigrama.

Estudiar el disseny d'un circuit administratiu previ a la informatització.

## Part Tercera

### 1.- La situació economicofinancera de l'empresa MARES.

Projectió de la base filmada.

Els balanços i les comptes d'explotació dels 5 exercicis de la documentació de treball.

La tresoreria i el "cash management" per a obtenir beneficis en gestionant millor els diners.

El resultat econòmic global, el "cash flow", l'autofinançament i el valor afegit.

El fons de maniobra, el finançament i els ratis de la gestió econòmica y financera.

### 2.- La direcció i la gestió integrades. Vídeo CDI. Epson.

### 3.- La direcció de la gestió financera. Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

### 4.- Documentació pràctica de treball

Les bases de la comptabilitat per a la pràctica de la gestió de l'empresa.

Els comptes anuals en la pràctica com element del sistema d'informació de i per a l'empresa.

- La memòria abreujada. El seu contingut per a una aplicació pràctica.
- Com s'analitzen els comptes anyals.
- La informació que es disposa a la pràctica per tal d'analitzar la situació d'una empresa.
- La pràctica del valor afegit com instrument del control de la gestió.
- La pràctica de l'anàlisi financer.
- Exemple d'una societat de fabricació de productes.
- Exercici de treball** de la Part 3.- L'anàlisi i el diagnòstic de la situació econòmica i financera de l'Empresa Marés del cas Chalmazel.
- Exercici d'aplicació avançada: l'empresa Aislamientos industriales.

## Part Quarta

### 1.- Els mercats i les vendes des del punt de vista de la Direcció. Documentació de treball.

- Projecció de la base filmada.
- La comercialització, les vendes i els plans de màrqueting
- La imatge de marca.
- La pràctica de la gestió comercial i de les vendes.
- El venedor. Les seves funcions i la retribució
- El mètode de la venda en la pràctica.
- L'administració de les vendes.
- El suport administratiu de l'acció comercial i de les vendes.
- El control de les vendes.
- El servei és un valor afegit.
- Com orientar tota l'empresa cap el producte, el mercat i el client. Sistema d'índex de preus al consum. Consultar la web de l'INE.
- Model exemple de qüestionari referit a l'obtenció d'informació per a empreses de tecnologia avançada.
- Exercici de treball:** Pla d'acció comercial.

### 2.- L'orientació de tota l'empresa al mercat i al client. Vídeo ODE.

### 3.- Els nous mercats. Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

## Part Cinquena.

1.- Les activitats de l'empresa lligades a la producció, a la competitivitat, als costos i a la gestió global. Documentació de treball

Projecció de la base filmada del CAS CHALMAZEL.

**Exercici de treball:** decisions en base als costos i marges

Els càlculs de costos i el gràfic de l'umbral de rentabilitat a l'empresa MARES. El preu de cost i el compte d'explotació analítica per al 20X5.

Una visió dels costos a l'entorn industrial de Catalunya. Centre Català de la Qualitat. [www.gencat.es](http://www.gencat.es)

La contabilitat de gestió referida als costos calculats en base a les activitats (Activity Based Costing – ABC).

Els projectes d'inversió i criteris de selecció.

La política general de l'empresa i els documents de síntesi. Cap a la visió de la gestió global. Llibre de consulta: El cuadro de mando integral (Balanced scorecard). Nils-Göran Olve i altres. Gestión 2000. Maig 2000

La competitivitat. Definició i mesura. Llibre de consulta: Observatori del risc. Informe 2001. Institut d'Estudis de la seguretat. Setembre 2001. [www.seguretat.org](http://www.seguretat.org)

Qualitat i productivitat. Conceptes inseparables. Les normes de qualitat i la seva aplicació a les PYMES.

La millora dels productes de l'empresa mitjançant l'anàlisi del valor per a l'increment de la competitivitat.

El projecte empresarial i la seva viabilitat com instrument per a la generació de l'ocupació. Llibre de consulta: Llibre blanc dels nous filons d'ocupació a Catalunya. Generalitat de Catalunya. Departament de Treball. Març 2001. [www.gencat.es](http://www.gencat.es)

El paper de la formació en la creació d'empreses.

2.- Per què creixen els costos de les empreses. Vídeo del Centre Català de la Qualitat.

3.- Conceptes del "lean management". Vídeo del Centre Català de la Qualitat.

### **Altres continguts complementaris a treballar segons disponibilitats de temps**

4.- El "team building". Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

5.- La gestió per resultats. Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

6.- El control com a eina de direcció. Vídeo ODE.

7.- La productivitat a les empreses de serveis. Vídeo ODE. Prof. Dr. Peter Drucker.

8.- Les decisions efectives. Vídeo RASA FILMS. Prof. Dr. Peter Drucker.

9.- Per una construcció més segura. Vídeo. Generalitat de Catalunya. Departament de Treball. Prevenció de riscos laborals.