

La gestió comercial i les vendes

DOEETSEIBUPCDireccioEmpresesPART4Index

Índex de la Part 4

- 1.- Exercici: Les accions de màrketing de l'empresa Marés amb hipòtesis de partida i de treball
- 2.- La comercialització.
- 3.- La imatge de marca.
- 4.- La pràctica de la gestió comercial i de les vendes.
- 5.- El venedor. Les seves funcions i la retribució
- 6.- El mètode de la venda en la pràctica.
- 7.- L'administració de les vendes.
- 8.- El suport administratiu de l'acció comercial i de les vendes.
- 9.- El control de les vendes.
- 10.- El servei és un valor afegit.
- 11.- Com orientar tota l'empresa cap el producte, el mercat i el client.
- 12.- Model d'exemple de qüestionari referit a l'obtenció d'informació de la satisfacció del client en empreses de tecnologia avançada.
- 13.- Sistema d'índex de preus al consum de l'INE. Consultar la web