

Comunicació eficaç oral i escrita



Beatriz Amante García

Profesora lectora del departamento de Proyectos de Ingeniería
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial y Aeronáutica de
Terrassa (ETSEIAT)
Coordinadora de GID-T
Grupo editorial de la revista JOTSE

Planificación sesión II

Temática	Temporización
Introducción de la sesión	10min
-Presentaciones -Evaluación entre compañeros y comentarios de actividades después de cada presentación	-10min *7 grupos 1h10min -5min por grupo 35min
Cierre de la sesión	5 min



La presentación contendrá las siguientes partes:

- 1.- Introducción de la asignatura (cumplimentar ficha)
- 2.- Presentación de la actividad a realizar y sus objetivos formativos
Análisis y mejoras de los diferentes puntos que harán para considerarla “buenas prácticas”.
- 3.- Presentación de posibles mejoras y herramientas de control de calidad.

Asignatura de *Proyectos* en Ingeniería de organización industrial

Impartida en :5º Cuatrimestre

Nº de créditos 7.5 ->154 Horas ->46 presenciales

2h/sem.

Parte Teórica

Clases
presenciales

Resolución de
casos

- Cuestionarios en Moodle
- Sesión: Aprendizaje Cooperativo
- Sesión en inglés
- Ejercicios

- Presentación en grupo de un caso
- Debate sobre la resolución de los mismos

2h/sem.

Parte Práctica

Realización
de un
proyecto

- Ficha explicativa del proyecto
- Planificación del curso : sesiones presenciales, no presenciales y entregas
- Evaluación
- Ejemplos de años anteriores

Realización de un proyecto a lo largo del cuatrimestre: Mejor que Gocar	<p style="text-align: center;"> DEDICACIÓ ESTIMADA: Un cuatrimestre de 15 semanas Horas presenciales por semana:2 (un total de 30 en 15 semanas) Horas no presenciales por semana/alumno:4 (un total de 60 en 15 semanas) </p>
Descripció general	<p>Cada grupo de 6-8 personas recibirá una ficha con la descripción del proyecto. Tendrán 15 semanas para realizar el mismo y disponen de una tabla de entregas detallada. La primera tarea es el reparto de roles dentro del grupo y la planificación del trabajo, según lo aprendido en la sesión teórica.</p>
Material de suport	<p>Artículos, libros y apuntes en formato electrónico. Además de tener bibliotecas e internet para buscar toda la información necesaria para la elaboración del proyecto. Contacto /visitas con empresa del sector</p>
Entregas y relación de las mismas con la evaluación	<p>Entregas: Ver tabla de entregas. En la tabla se indica que % de la nota corresponde.</p>
Objetivos específicos	<p>Objectius i resultats d'aprenentatge propis de l'activitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abordar adequadament la resolució d'un projecte d'enginyeria a través d'un cas concret. <input type="checkbox"/> Aplicar de manera adient les eines necessàries per a aquesta resolució, com ara destresa en el plantejament i la consegüent transformació en problemes tecnològics resolubles, tot considerant els diferents factors que poden influir el projecte i que hi estan associats (ambigüitat en la formulació, quantitat de variables i elements no tecnològics). <input type="checkbox"/> Desenvolupar les àrees estratègiques, economicofinanceres, de màrqueting i d'operacions. <input type="checkbox"/> Organitzar les diferents àrees, especialment la d'operacions (explotació, manteniment de vehicles, localització, recursos humans, etc.).
Objetivos genéricos	<p><u>Nivel de competencia 3: Comunicació eficaç oral i escrit</u></p>

Planificación asignatura y Entregas

2.- CALENDARIO DE LA ASIGNATURA

Según se indica en el calendario académico, las clases febrero y terminan el 1 de Junio.

El inicio del laboratorio será el 16 de febrero y todos dentro del entorno BSCW.

Las clases estarán intercaladas con la semana cultural.

Y la semana cultural en el mes de mayo.

3.- ORGANIZACIÓN

CLASES DE TEORÍA

Semanas	10 F	17 F
CONCEPTO	0	1

0. Explicación de

medicamento

Los labor

LABORATORIO

Semanas	16F	23F
CONCEPTO	0	1

0. Repaso

/ Organiz

acta de

documen

1. Realizac

Acuerdos

planificación con el grupo y el tutor del trabajo del cuatrimestre.

2. Presentación de los resultados de búsqueda y de los objetivos entre los grupos/ Puesta en común de lo encontrado dentro del propio grupo para la toma de decisiones / Orientación del trabajo / Definición de las tareas.

3. Presentación de Aplicación de alternativas entre los grupos/ Toma de decisiones del trabajo efectuado.

4. Comentarios finales sobre la primera entrega del trabajo y presentación a realizar. Revisión del tutor antes de la entrega y presentación

5. Realización de una planificación del trabajo con el Microsoft Project

5.- LABORATORIO – CONTENIDOS

La metodología utilizada en el laboratorio consistirá en trabajar en grupos para la resolución de un problema planteado por el profesor, realizando una solución global al problema.

Se entregará un informe inicial el 17 de marzo y otro el 1 de junio. Dentro de esta

7.-RESUMEN DE ENTREGAS

Las fechas de presentaciones orales y entregas de trabajos escrito serán las siguientes

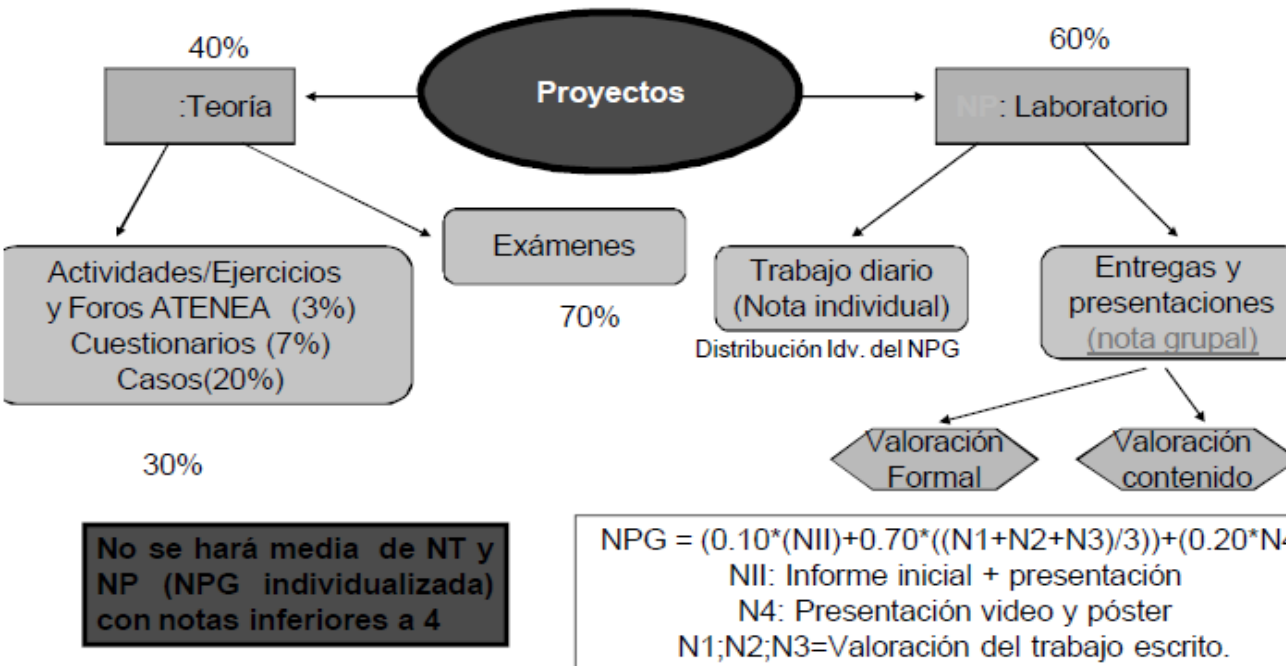
(no se aceptaran trabajos entregados en fechas u horario posterior al indicado):

- Entrega del primer trabajo de laboratorio antes del 17 de Marzo a las 12 h de la noche en el entorno **BSCW**.
- Presentación oral del 1er trabajo de laboratorio en formato presentación y donde se puede incorporar parte de video si se quiere – el 24 de Marzo
- Entrega del segundo trabajo de laboratorio el 1 de Junio, **entrega del póster, video y documentación en DOS CD's en la clase y en el entorno BSCW.**
- **Presentación delante de un tribunal el 2 de Junio**



Evaluación

$$N = (0.4 * NT) + (0.6 * NP)$$



- Aquesta activitat constitueix un 60 % de la **qualificació global de l'assignatura. Està subdividida en la** presentació inicial i el lliurament preliminar, la presentació final, el pòster, en el qual s'ha de presentar el resum de tot el treball, i el treball escrit definitiu.
- Totes aquestes notes es van modificant amb un **factor multiplicador** que assigna el tutor o tutora de manera **individualitzada**, i que pot variar entre 0,5 i 1,2.

Se ha añadido un portfolio reflexivo



Es optativo y por el momento se considera un entregable más en la parte teórica

Es lliura a l'alumnat la situació de partida del projecte.

Escenificació

Especificacions i objectius

Data de contractació del projecte: màxim de 6 mesos

Un inversor privat, mentre passejava per Barcelona, ha vist uns descapotables petits i simpàtics, com el que es mostra a la fotografia, que aparentment inclouen tecnologia GPS i es planteja que podria ser un molt bon negoci turístic. A aquest efecte, encarrega un projecte que consisteix a programar rutes turístiques.

Aquests vehicles disposen d'un ordinador de bord i un GPS que permet al turista conèixer, en cada moment, la història del punt de la ciutat on és i fer les visites al ritme i amb la independència que li proporciona aquest petit vehicle.



Repartición de roles y planificación del trabajo del curso



Treball de laboratori

- Durant les sessions de laboratori o reunions de treball, s'ha de **presentar la documentació** recopilada **per cada membre** i s'han de **prendre les decisions** oportunes per a la continuació del projecte fins que s'executi íntegrament.
- De **cada reunió** o sessió presencial, se n'ha de fer **una acta** que reculli qui hi ha participat, què s'ha proposat i quines decisions ha pres el grup respecte de les propostes exposades.
- També s'ha de preparar **l'ordre del dia** de la reunió següent, que es pot esmenar al llarg de la setmana, de forma dinàmica, si es considera prou important un tema en particular. **A l'annex E hi ha un exemple d'acta.**
- **Preguntes al tutor**



Plantillas de evaluación

_evaluacion_del_informe_preliminar.xls [Sólo lectura] [Modo de compatibilidad]

	A	B	C	D	E
					Escalado 0
1				Profesor 1	
2	Nota del objeto del proyecto: ¿Esta definida la naturaleza de la acción o transformación?	Pefetamer		Pefetamente Claro	Está confuso o incompleto No está correctamente definido o esta inexistente Escalado 0 hasta 3
3	¿Está claro cual es el receptor del proyecto (cliente, servicio...)?	X			
4	¿Está clara la ubicación (si corresponde)?	X			
5	¿Queda clara la magnitud del proyecto?	X			
6	Comentarios:				
7					
8					
9					
10					
11	Nota del alcance del proyecto: ¿Se hace referencia de forma detallada a los diferentes puntos que se deben realizar en el proyecto?	X			
12	¿Están incluidos los puntos que no forman parte del proyecto?				
13	¿La acotación del proyecto es correcta?	X			
14					
15					

Puntos evaluados de la memoria (80%)
Objeto (0,25p)
Alcance(0,25p)
Especificaciones(0,25p)
Justificación(0,25p)
Selección de alternativas(3p) aplicación de forma co
conclusiones y bibliografía (contenido) (1p)
Parte economica/ si procede (2p)
Planificación (1p)
Contenido General -Calidad(2p)
Puntos aspectos formales (20%):
Formato portada
Formato documento (2p)
faltas ortografía
Visibilidad de imágenes y tablas
Citación de imágenes y tablas (2p)
orden de la documentación (2p)
númeración pag.

1. Parámetros para la evaluación de la capacidad de comunicación oral

En cada una de las actividades propuestas en la asignatura que conlleva una presentación oral será evaluada según los siguientes parámetros y baremo.

Parámetros	Descripción
Claridad de ideas	Se comprenden adecuadamente los contenidos de la presentación
Seguridad	Manifiesta nerviosismo, tiembla la voz cuando habla
Explicación y no lectura del papel	Añade información a la presentada en las diapositivas
Unión coherente de las transparencias	Utiliza nexos de unión adecuados entre las distintas diapositivas
Duración de la presentación	El tiempo utilizado se ajusta al inicialmente previsto, velocidad adecuada
Posición	Manifiesta dinamismo y señala los objetos requeridos en la transparencia
Coherencia de respuestas	Ser capaz de responder de forma rápida y clara a las preguntas realizadas por el profesor o compañeros

Figura 1. Parámetros utilizados para evaluar la capacidad de comunicación oral.

Parámetro	Baremo			
	6 puntos			
Claridad de ideas (1 punto)	<input type="radio"/> Clara	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> Incomprensible	
Seguridad (1 punto dividido en 3 valoraciones de 0,5 puntos, 0,25 y 0,25):				
- Seguridad	<input type="radio"/> Mucha	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> Poca	
- Vocalización en la presentación (0,25 puntos)	<input type="radio"/> Clara	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> Incomprensible	
- Volumen de la voz (0,25 puntos)	<input type="radio"/> Clara y buen nivel	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> Incomprensible	
Explicación y no lectura del papel (0,5 puntos)	<input type="radio"/> OK	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> Lectura	
Unión coherente de las transparencias (0,5 puntos)	<input type="radio"/> Adecuada	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> No coherente	
Duración de la presentación (1 punto)	<input type="radio"/> 15-20'	<input type="radio"/> ± 2'	<input type="radio"/> > 2'	
Posición (0,5 puntos)	<input type="radio"/> Es dinámico	<input type="radio"/> Intermedio	<input type="radio"/> Es muy estático	
Coherencia de respuestas (0,5)	<input type="radio"/> Rápida	<input type="radio"/> Intermedia	<input type="radio"/> Lenta y no	



Plantillas de coevaluación y autoreflexión



Beatriz Amante García | Departamento de Proyectos de Ingeniería | Dep. Proyectos de Ingeniería

C. Anexo: Documento para la evaluación entre compañeros 'presentación ter trabajo laboratorio y trabajos medicambiente.

Índice para evaluar las presentaciones (*):

Componentes del grupo evaluador:

Componentes del grupo a evaluar:

1.- Evaluación de la presentación.

	Muy bien	Bien	Regular	A mejorar
Organización.				
Síntesis.				
Expresión oral.				
Seguridad.				

2.- Evaluación del contenido

	Muy bien	Bien	Regular	A mejorar
Completo.				
Forma de explicarlo.				

Beatriz Amante García | Departamento de Proyectos de Ingeniería | Dep. Proyectos de Ingeniería

Presentación de documento.			
Claridad de ideas.			

3.- Apuntar puntos importantes que no han mencionado

Beatriz Amante García | Departamento de Proyectos de Ingeniería | Dep. Proyectos de Ingeniería

D. Anexo: Plantilla que se entregara de forma individual al final del curso después de evaluarse y evaluar al grupo

Plantilla de evaluación personal y del grupo.

1.- Tu aportación en el trabajo ha sido:

Muy buena buena normal regular Mejorable.

2.- Consideras que tu presentación ha sido:

Muy buena buena normal regular Mejorable

3.- Valorarías la comunicación entre los miembros del grupo como:

Muy buena buena normal regular Mejorable

4.- El trabajo aportado por los otros miembros del grupo lo valoras como:

Muy bueno bueno normal regular Mejorable

5.- Tu contribución con ideas ha sido:

Muy bueno bueno normal regular Mejorable

6.- Animaste al resto del grupo a contribuir de forma:

Muy bueno bueno normal regular Mejorable

7.- ¿Os habéis planteado preguntas y habéis buscado las respuestas con iniciativa?

SI, siempre No, nunca Algunas veces

Beatriz Amante García | Departamento de Proyectos de Ingeniería | Dep. Proyectos de Ingeniería

8.- Se verifico que todos los miembros lo entendieran contenido, trabajo,...

SI, siempre No, nunca Algunas veces

9.- Comentarios libres sobre algo interesante del trabajo en grupo:

10.- Comentario libre sobre algún /algunos miembros del grupo (constructivos):

11.- Cosas que se mejorarían en la dinámica

12.- Tienes 5 puntos y tienes que repartirlos entre los diferentes miembros de tu grupo, cuyos nombres pondrás en la siguiente tabla (no incluirse uno mismo). La suma total de las valoraciones será 5.

Miembros del grupo:

Resultados de evaluaciones



	Presentation Skills
Celso	8,2
Carles	7,8
Gerard Torres	7,5
Maite	7,5
Alejandro	7,5
Toni	7,5
Marc	
Miguel Redondo	
Joaquim	
Adrià	
Sebastià	
Gerard	
Massaguer	
David	
Gerard	

	Accuracy & Vocabulary
Alejandro	7,8
Celso	7,8
Toni	7,4
Carles	7,4
Adrià	7,4
Gerard Torres	7,1
Joaquim	6,8
Celso	6,8
Sebastià	7,1
Maite	6,5
Miguel Redondo	6,4
Gerard	
Massaguer	6,4
Gerard	6,1

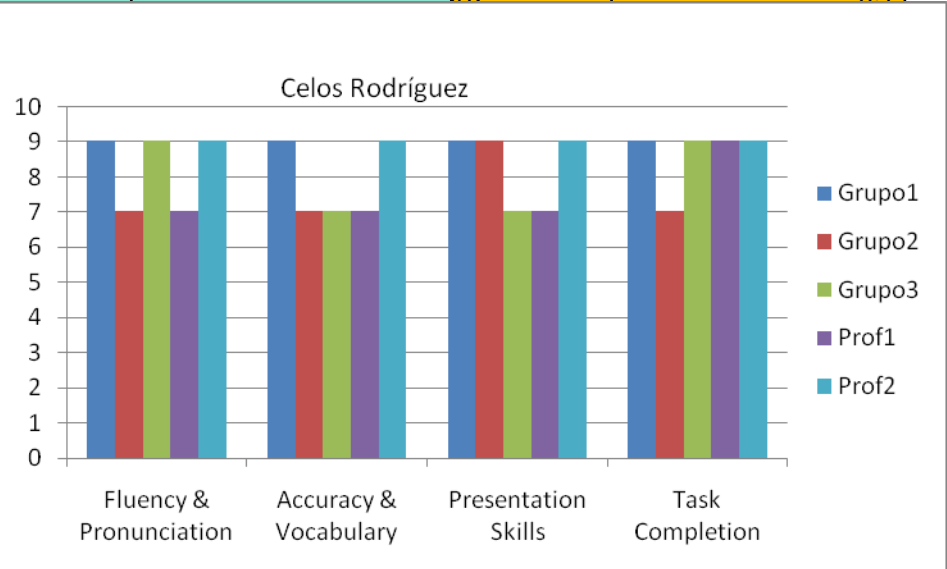
Task Completion

Celso	8,6
Miguel Redondo	8,2
Toni	8,2
Alejandro	7,9
Carles	7,8
Maite	7,5
Marc	7,4
Joaquim	7,2
Gerard Torres	6,8
Adrià	6,8
Gerard	
Massaguer	6,7
Sebastià	6,98
David	5,9
Gerard	5,6

Fluency & Pronunciation

Alejandro	8,2
Celso	8,2
Miguel Redondo	7,4
Toni	7,4
Carles	7,4
Gerard Torres	7,1
Adrià	7,1
Gerard	
Massaguer	
Marc	
Sebastià	
Maite	
Gerard	
Joaquim	
David	

1ª Actividad donde la presentación es en inglés



Propuestas de mejora

- Mejorar las plantillas de evaluación (siempre realizamos cambios)
- Recortar tiempos feedback
- Explicar mejor y mejorar los tipos de evaluación utilizados **% de cada uno.**
- Utilización de las encuestas SEEQ-> En análisis.
- Utilización del eportfolio como herramienta de evaluación de competencias

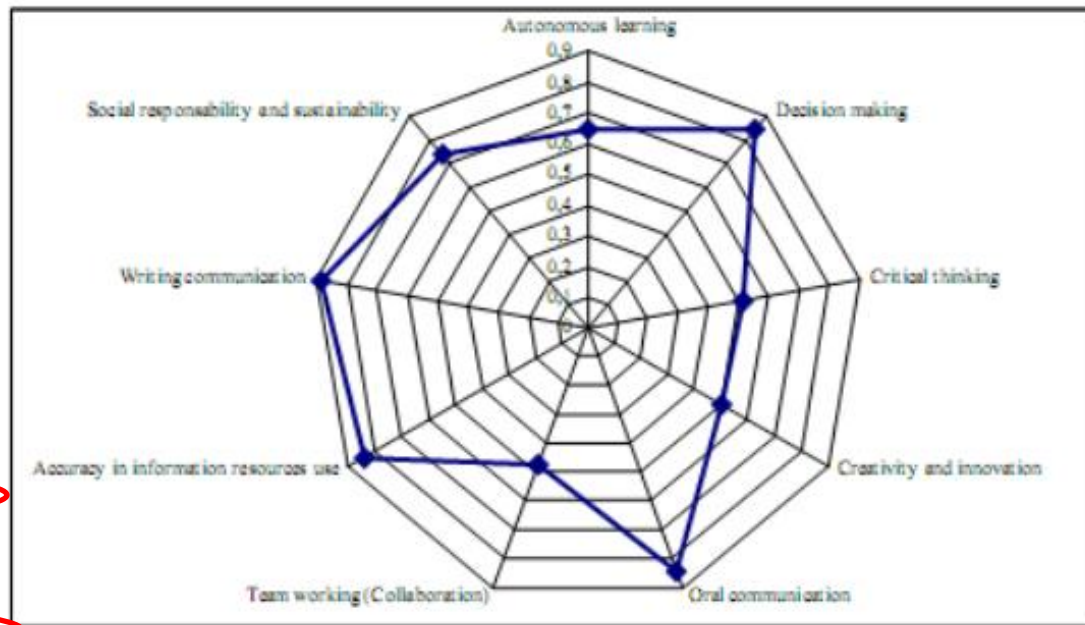




Resultados de evaluaciones Competencias/portfolio

**Resultat de
l'avaluació de
competències segons
els 23 criteris establerts**

Skills	Percentatge
Autonomous learning	64,28%
Decision making	84,20%
Critical thinking	51,01%
Creativity and innovation	49,86%
Oral communication	84,17%
Team working (Collaboration)	47,17%
Accuracy in information resources use	83,82%
Writing communication	88,04%
Social responsibility and sustainability	73,48%



**Rúbrica de l'avaluació de
les competències de la UPC
– ETSEIAT**

Proyecto_Dunia Catala

Buscar en este sitio

Introducción E-portfolio

Introducción
Asignatura Proyectos

Personal ID

Dunia Catalá Jiménez
About me
CV
Reflexión Personal

Reflexión Personal

En mi opinión la Asignatura de Proyectos es fundamental en una carrera de Organización Industrial, ya que te permite conocer las herramientas básicas tanto en la elaboración, composición como en la gestión de los proyectos. Además he encontrado interesante la posibilidad de formar parte de un equipo de trabajo con bastantes integrantes fuera del ámbito laboral.

Considero especialmente útiles los conocimientos adquiridos acerca de los diagramas de Pert y el Project para la gestión de los recursos y el tiempo. Hace unos años realicé un curso de Project pero ya había olvidado cómo funcionaba. La asignatura me ha permitido recordarlo y poder ponerlo en práctica con un proyecto real.

La participación en la realización de un proyecto con carácter real permite cumplir con los objetivos previstos de la asignatura, como son, la comprensión de los conceptos básicos, fomentar la creatividad, identificación de posibles problemas y buscar su solución, análisis y evaluación de posibles alternativas, conocimientos acerca de la organización y gestión del tiempo.

GRACIAS



This is me...



I was born on 1984 in Barcelona so I am 25 years old. I use to practice sports, especially basketball, soccer, F1 and snowboard. I like to practice sport at least 4 times a week. I am Electronic Engineer but currently I am studying Industrial Management Engineering at the Universitat Politècnica de Catalunya (UPC - Polytechnic University of Catalonia, ETSEIAT), Terrassa.